



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Région Pays de la Loire  
Loire-Atlantique

Nantes  
Métropole

nantes

saint-nazaire



# SERBOTEL

Le Salon des Métiers de Bouche,  
de la Boulangerie - Pâtisserie,  
de l'Hôtellerie & de la Restauration

17.18.19.20

OCTOBRE 2021

PARC DES EXPOSITIONS - NANTES

#Serbotel2021 | f | in

WWW.SERBOTEL.COM



# SERBOTEL 19<sup>e</sup> ÉDITION 17-20 OCTOBRE 2021

*Plus que jamais, Serbotel sera UN rendez-vous, le lieu des retrouvailles et de la relance. De l'amont à l'aval, producteurs, industriels, distributeurs, artisans, entrepreneurs, institutionnels, collectivités, fédérations se réunissent autour de l'événement pour partager leurs valeurs et se tourner vers l'avenir...*

L'équipe Exponentes et les partenaires historiques qui ont largement contribué à la réussite de Serbotel, sont mobilisés pour proposer un événement convivial et humain dans le respect des normes sanitaires qui seront demandées par l'état.

Recentré sur les valeurs fortes qui ont fait sa notoriété et permis son développement, Serbotel mettra en lumière cette année encore les savoir-faire, les innovations, les jeunes talents, des performances exceptionnelles, des retours d'expérience, les produits et matériels des fournisseurs, les initiatives engagées et responsables...

*L'édition 2021 de Serbotel sera placée sous le signe de la relance et de l'accompagnement. L'objectif majeur de cette édition est bien de faciliter la rencontre, privilégier échanges et business dans un environnement convivial et à taille humaine.*



VIDÉO  
SERBOTEL 2019

## EN CHIFFRES\*

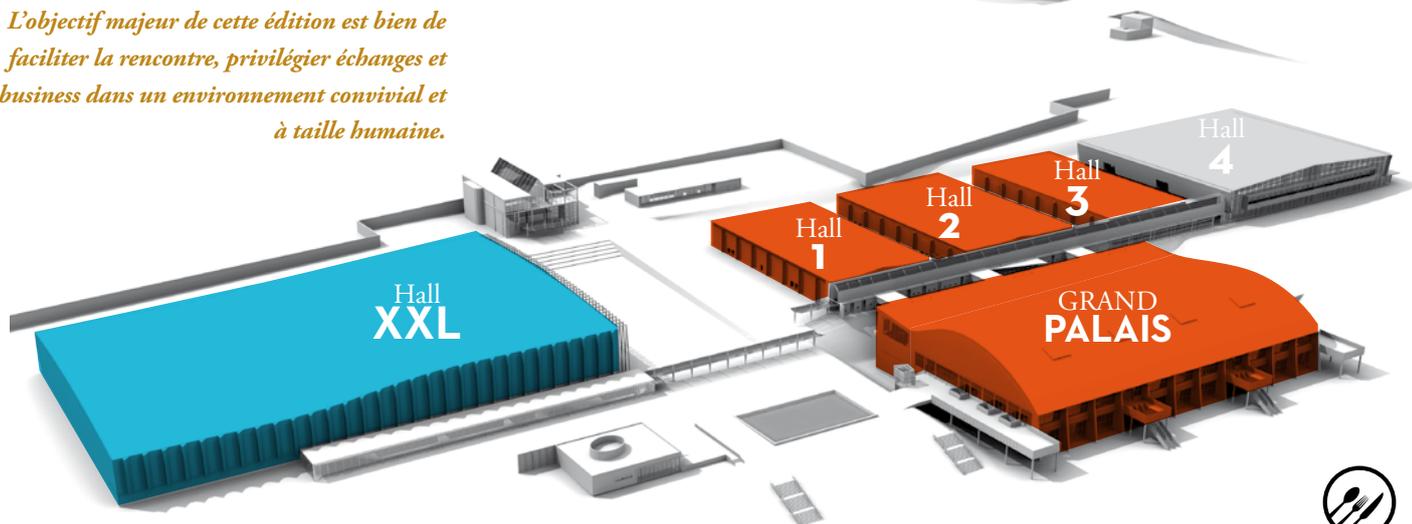


\*Source : Salon Serbotel 2019, OJS

## UNE OFFRE COMPLETE ET ORGANISEE

90% des visiteurs ont apprécié la sectorisation et la diversité de l'offre

- > Arts de la table, mobilier indoor, hôtellerie, décoration.
- > Produits alimentaires, snacking.
- > Matériel pour cuisines et commerces : restauration commerciale, collective, poissonnerie, boucherie, charcuterie, traiteur, food truck, hygiène.
- > Services, institutionnels, organisations professionnelles, enseignement-formation.
- > Boissons, bar-brasseries, cafeterie : produits et accessoires.
- > Aménagement de terrasse, mobilier outdoor, spas & bien-être, solutions informatiques.
- > Boulangerie, pâtisserie, glacières et chocolatiers : produits, matériel et services.



+6%\*

# UN CONCENTRE DE BUSINESS PLUS DE 500 EXPOSANTS

• **Leader des salons en région** pour les secteurs de la restauration, de l'hôtellerie et des métiers de bouche, Serbotel est devenu un rendez-vous incontournable pour tous les professionnels : une opportunité pour votre entreprise !

Grâce à son positionnement multi-spécialiste, Serbotel rassemble une offre exhaustive pour l'ensemble des professionnels souhaitant moderniser et équiper leur établissement.

• **Marques de renommée internationale, artisans, PME et multinationales** implantées localement ou sur l'ensemble du territoire, les entreprises qui exposent, choisissent Serbotel pour les affaires qui s'y concluent, la qualité du visitorat ainsi que sa notoriété et sa convivialité.

## DE PLUS EN PLUS PERFORMANT

532

exposants  
en 2019

83%

des exposants sont  
satisfaits du nombre  
de contacts qualifiés  
obtenus pendant  
le salon

91%

des exposants  
recommandent  
le salon

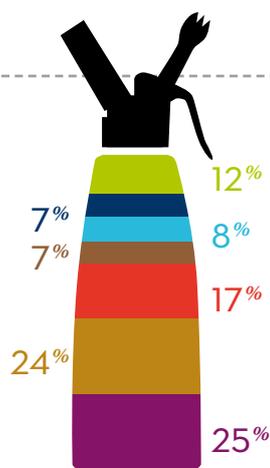
83%

des exposants sont  
satisfaits de la qualité  
du visitorat.

Pour **la moitié des entreprises présentes**, Serbotel s'inscrit dans le plan de lancement de leurs produits.

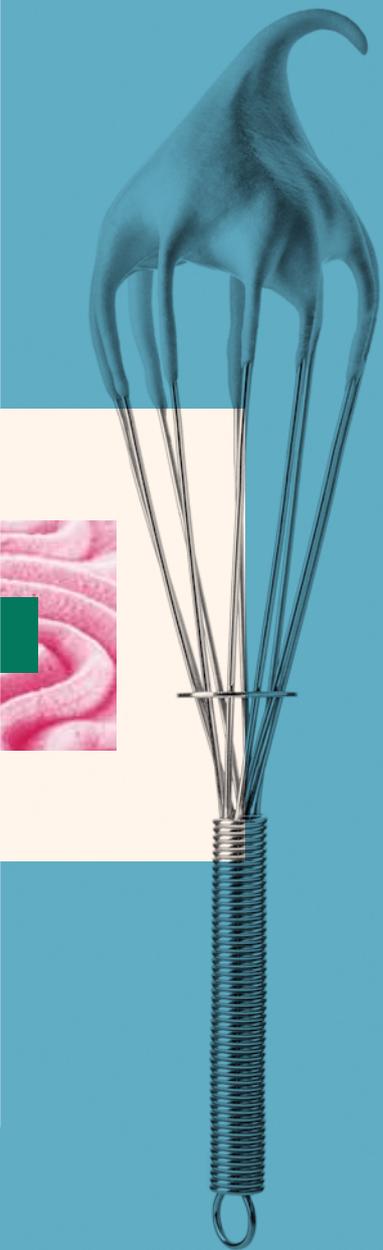
## ACTIVITÉS DES EXPOSANTS

- AGENCEMENT, MOBILIER, DECORATION, ART DE LA TABLE,
- SOLUTIONS CONNECTÉES ET HIGH TECH
- BOISSONS CAFETERIE, BAR-BRASSERIES
- INSTITUTIONNELS, SERVICES, ENSEIGNEMENT - FORMATION
- EQUIPEMENT POUR CUISINES ET COMMERCE - FOODTRUCK
- PRODUITS ALIMENTAIRES, SNACKING, VENTE À EMPORTER
- BOULANGERIE-PÂTISSERIE



\*Source : Salon Serbotel 2019 - OJS





## FOCUS BOULANGERIE-PÂTISSERIE



exposants soit 25%



visiteurs professionnels



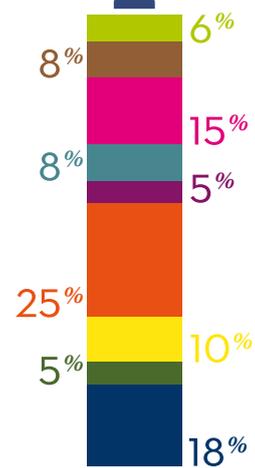
Taux de recommandation



concours prestigieux

## ACTIVITÉS DES EXPOSANTS SECTEUR BOULANGERIE-PÂTISSERIE

- MINOTERIE
- SOLUTIONS CONNECTÉES, LOGICIELS, DA
- MATÉRIEL LABORATOIRE & CUISSON
- AUTRE MATÉRIEL DE BOULANGERIE
- MATÉRIEL FROID
- ALIMENTAIRE, MATIÈRES PREMIÈRES
- AGENCEMENT, MOBILIER & DÉCORATION
- SERVICES - INSTITUTIONNELS
- PÂTISSERIE - CONFISERIE - CHOCOLAT



VIDÉO  
BOULANGERIE  
PÂTISSERIE



# UN NOMBRE DE VISITEURS EN CONSTANTE PROGRESSION

## 35.500 PROFESSIONNELS DE TOUS LES METIERS

Restaurateurs, *chefs issus de la restauration commerciale et collective*, hôteliers, *boulangers*, pâtisseries, *chocolatiers*, bouchers, *charcutiers*, traiteurs, *poissonniers*, maîtres d'hôtel, *cavistes*, décorateurs, *professionnels du tourisme*, de la grande distribution...

### FRÉQUENTATION

- Avec 93% de visiteurs satisfaits, Serbotel répond aux attentes des professionnels ! Ils apprécient le nombre et la qualité des exposants présents et jugent l'offre complète et représentative du marché.
- *Leur objectif prioritaire* : trouver de nouveaux fournisseurs et de nouveaux produits pour répondre aux attentes de leurs clientèles et anticiper les nouveaux modes de consommation.

### FOCUS VISITEURS

34 369

visiteurs  
professionnels

97%

taux de  
recommandation  
à un autre  
professionnels

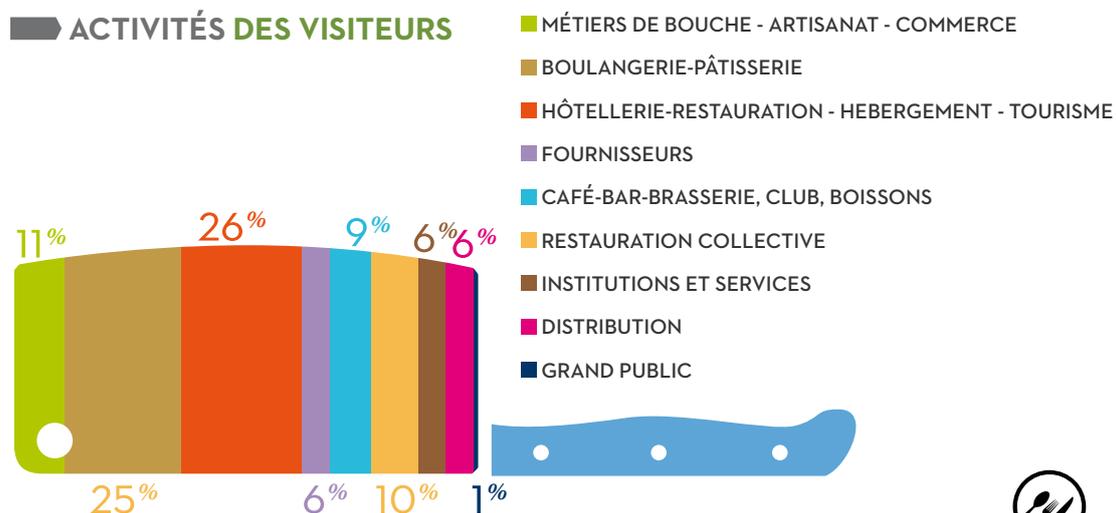
Plus d'  
1/3

achète ou ont  
l'intention ferme  
d'acheter

93%

de visiteurs satisfaits  
de leur visite

### ACTIVITÉS DES VISITEURS



SERBOTEL

# PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET DE PASSIONS

250 CANDIDATS

80 ÉVÉNEMENTS - 170 JURÉS

## SCÈNE DE TOUS LES MÉTIERS

• Vitrine des savoir-faire, Serbotel s'attache à chaque édition, à valoriser tous les métiers, tous les savoir-faire, en renouvelant sa programmation avec des thèmes porteurs d'innovations et de créativité, dans l'air du temps.

Conférences, démonstrations, masterclass, concours, organisés en partenariat avec les acteurs locaux ou nationaux, favorisent les rencontres et les échanges entre professionnels.

## LES CONCOURS, RÉVÉLATEURS DE TALENTS

• L'implication et la mobilisation des institutions et organisations professionnelles permettent la mise en œuvre de plus de 30 concours régionaux, nationaux ou internationaux d'une exceptionnelle qualité, parrainés par des chefs étoilés et MOF de renom.

• Parmi les performances présentées en 2021 :

### BOULANGERIE PÂTISSERIE CHOCOLATIER



• TROPHÉE  
AGITATEURS  
DE PAPILLES  
*Concours chocolat  
Vincent Guerlais*

• 21<sup>e</sup> COUPE D'EUROPE  
DE LA BOULANGERIE  
ARTISANALE  
*Fédération des Boulangers  
de Loire Atlantique  
9 pays en compétition*

• 8<sup>e</sup> ÉDITION  
DU MONDIAL DU PAIN  
*Association  
Internationale  
des Ambassadeurs  
du Pain  
18 nations des 5 continents*

### MÉTIER DE BOUCHE



• TROPHÉES  
CHARCUTIERS  
TRAITEURS  
*Chambre Professionnelle  
des Artisans Charcutiers  
Traiteurs de Nantes et de  
Loire-Atlantique  
Confédération Nationale  
des Charcutiers-Traiteurs  
et Traiteurs  
Compétitions nationales et  
régionales*

• LES ORS DE LA MER  
*Chambre de Métiers et  
de l'Artisanat Régionale,  
Délégation  
Loire-Atlantique  
Poissonniers 4<sup>e</sup> édition  
nationale*

• CONCOURS  
ET ANIMATIONS  
BOUCHERS  
*Syndicat de la Boucherie de  
Loire-Atlantique*

### GASTRONOMIE



• 13<sup>e</sup> TROPHÉE  
NATIONAL DE  
RESTAURATION  
COLLECTIVE  
AUTOGÉRÉE  
*Association Culinaire  
des Etablissements  
Hospitaliers de France  
(ACEHF 44-49-85)  
- Serbotel  
12 binômes de tous  
les univers : scolaires, santé,  
sociale, entreprises...*

• TROPHÉE TABLE &  
SAVEURS DE BRETAGNE

• CHALLENGE DES  
JEUNES TALENTS  
INTER BIO - GNI GRAND  
OUEST - SERBOTEL  
*Performances en salle et  
en cuisine*

• COOK'N COEUR  
*Serbotel, Association  
culinaire de France*

### HÔTELLERIE RESTAURATION



• MÉMOIRE  
D'ÉLÉPHANT  
*GNI Grand Ouest  
Valorise les métiers du service*

• MAF SOMMELLERIE  
*Société Nationale  
des Meilleurs Ouvriers  
de France  
Henriman Formation*

et bien d'autres concours  
à découvrir sur

[www.serbotel.com](http://www.serbotel.com)





## LES PARTENAIRES

Serbotel, salon des métiers de bouche, de la restauration et de l'hôtellerie, est organisé par EXPONANTES en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nantes St-Nazaire, la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat, délégation Loire-Atlantique, et la collaboration de près de 35 partenaires, organisations professionnelles, institutionnels, médias et fournisseurs.

## TARIFS ET SERVICES

Du stand nu au Pack Clé en main, choisissez l'offre la plus adaptée à vos objectifs et votre budget : à partir de 105€/m<sup>2</sup>.

Serbotel valorise et encourage les premières participations au salon grâce à l'offre *Primo-exposant*.

## ET VOTRE ÉVÉNEMENT DEVIENT PLUS RESPONSABLE

Exponantes Le Parc, confirme ses engagements responsables grâce à sa **certification ISO 20121** pour l'ensemble de ses activités. Celle-ci marque la continuité de sa démarche volontariste mise en œuvre depuis 2008.



## VOS CONTACTS : +33 (0)2 40 52 08 11

### • Suivi administratif, relations clients, tous secteurs

> Isabelle Cazin, isabelle.cazin@exponantes.com

### • Coordination, Partenariat, Promotion-Communication

> Sophie Baechtel-Pastre, sophie.pastre@exponantes.com

> Virginie Léger-Mathys, virginie.leger-mathys@exponantes.com

### • Responsables secteurs

> Anne-Charlotte Alix, anne-charlotte.alix@exponantes.com

Secteurs : snacking, vente-à-emporter, produits agroalimentaires, équipements pour cuisines et commerces, boissons, services, informatique, mobilier outdoor, spa-piscine, aménagement de terrasse.

> Nelly Pommier, nelly.pommier@exponantes.com

Secteurs : boulangerie - pâtisserie (matériel, produits et services), hôtellerie, mobilier indoor, art de la table, décoration.

### • Promotion - Communication

> Lucie Marcou, lucie.marcou@exponantes.com

### • Animations - Concours

> Elodie Clavel, elodie.clavel@exponantes.com

[www.serbotel.com](http://www.serbotel.com)

EXPONANTES - PARC DES EXPOSITIONS / ROUTE DE SAINT-JOSEPH DE PORTERIE / 44300 NANTES

